

まちcomiメール登録手順書

●登録施設情報

🏠 施設名:

📱 施設モバイルサイト: <http://>

まずはじめに!

必ずご利用のスマートフォン、携帯電話で「@machicom.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

ドメイン指定受信設定とは?

指定したドメインからのメールを受信し、それ以外のメールをブロックする機能です。

携帯会社によっては、迷惑メール対策のため初期の段階でフィルタリング設定がされている場合があります。まちcomiメールに登録するために、フィルタリング設定を全て解除されると迷惑メールが増える可能性がありますので設定をご確認の上、ドメイン指定受信設定を行なってください。ドメイン指定受信設定を行なっていただきますと、フィルタリング設定をされていても施設からのメールを受信できます。設定方法についてご不明な場合は、ご利用の携帯会社へお問い合わせください。

- 登録手順 - スマートフォンをご利用の方

スマートフォンをご利用の方は、アプリをご利用ください。

アプリなら、災害時にもタイムロスなく通知が届くのでお勧めです。

<はじめてアプリをご利用される方>

はじめに、アプリ(無料)をダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後、以下の手順で施設への登録をしてください。

⚠️ iPhoneの方は、初回起動時のプッシュ通知確認を必ず[OK]にしてください。

iPhoneの方



Androidの方

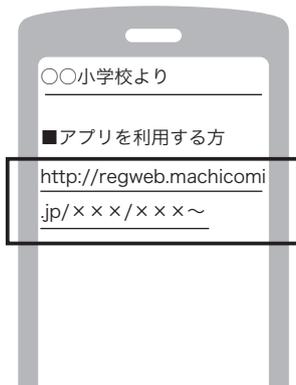


※各ストアから「まちcomi」で検索し、ダウンロードしてください。

1

登録用メールアドレスに空メールを送信してください。

登録用メールアドレスは施設のご担当者様にご確認ください。



空メール送信後、登録用メールが届きます。メールに記載された■アプリを利用する方のURLをクリックし、アプリを起動してください。

2

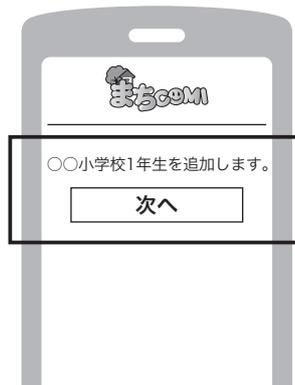
規約に同意の上、任意のパスワードを設定してください。

メールアドレスは、空メール送信をしたメールアドレスが自動的に入力されています。



3

登録するグループを確認後、「次へ」をタップし、グループの登録をしてください。



⚠️ 施設側でお名前などの登録項目が設定されている場合、入力画面が表示されます。手順に沿って登録をしてください。

※ まちcomiアプリが正常に動作しない場合があります。その場合は、「携帯電話をご利用の方」より登録手続きをしてください。

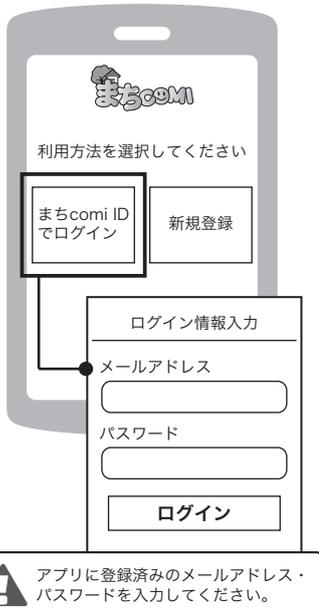
<既にアプリをご利用されている方>

アプリにログイン後、グループの追加登録をしてください。

1

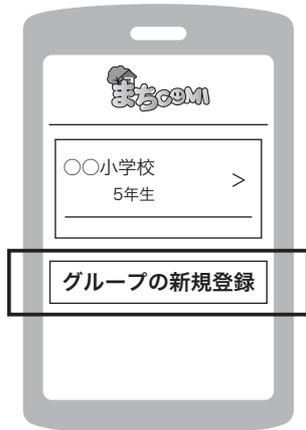
アプリにログインしてください。

※ 既にログイン済みの場合
②よりお手続きください。



2

「グループの新規登録」をタップしてください。



3

施設から通知された登録用メールアドレスを入力し、「次へ」をタップしてください。

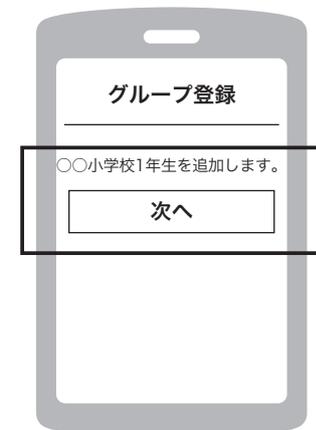
登録用メールアドレスは施設のご担当者様にご確認ください。



登録用メールアドレスは、英数字8文字です。press@machicomi.jpではありませんのでご注意ください。

4

登録するグループを確認後、「次へ」をタップし、グループの登録をしてください。



施設側でお名前などの登録項目が設定されている場合、入力画面が表示されます。手順に沿って登録をしてください。

- 登録手順 - 携帯電話をご利用の方

空メールを送信し、以下の手順より施設への登録をしてください。

1

登録用メールアドレスに空メールを送信してください。
(空メール=件名・本文は不要)



空メール送信後、登録用メールが届きます。



2

メール下部に記載された■アプリを利用しない方のURLをクリックし、登録画面の手順に沿って登録をしてください。

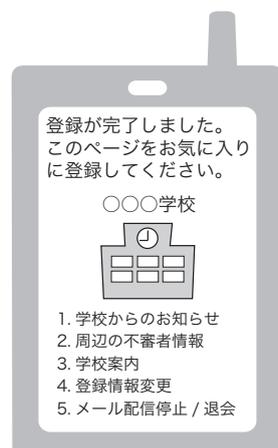


登録用メールが届かない場合は、ドメイン指定受信設定を確認してください。

3

登録完了後、施設モバイルサイトが表示されます。

※このページをお気に入りに登録してください。



※ 登録施設より届くメールにはシステム上、返信することが出来ませんのでご注意ください。

※ スマートフォンをご利用の方でもメールで施設からの連絡を受信されたい方は、「携帯電話をご利用の方」より登録をしてください。

施設からのメールが届かない時は？！

空メールを送信するだけで、登録・配信状況が確認できます。

① 空メール送信

施設に登録されているメールアドレスより、下記のアドレス宛てに空メールを送信してください。

check@machicom.jp

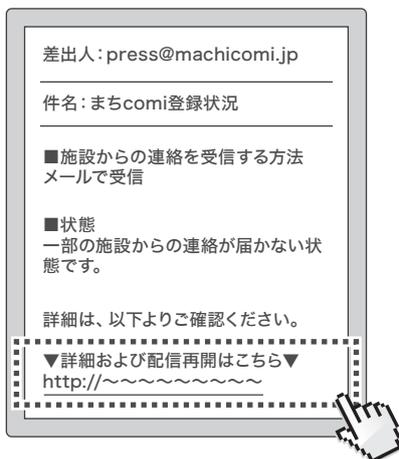
空メールを送信してください。

もしくは



QRコードを読み取り、空メールを送信してください。

② 返信メールの確認



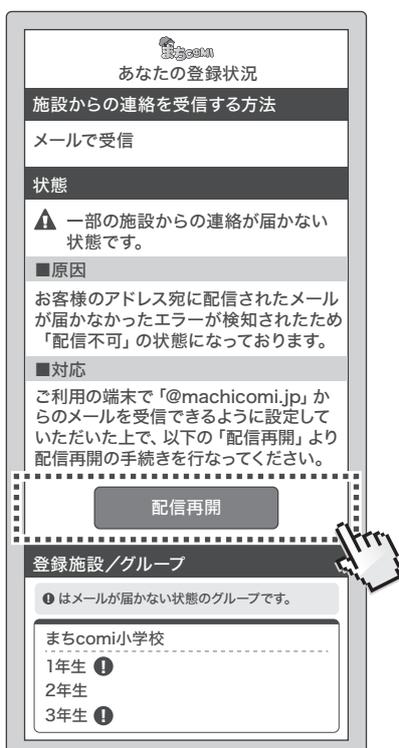
送信されたメールアドレスの登録・配信状況が記載されたメールが届きます。

返信メール文面内「▼詳細および配信再開はこちら▼」のURLにアクセスします。



返信メールが届かない場合、必ずご利用の端末で「@machicom.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

③ 状況の確認・設定



登録・配信状況に応じて、必要な設定をしてください。

※画面はスマートフォンで表示したイメージです。